



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย

ที่

วันที่

๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้นำหน่วยงานของ
รัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการไว้ให้ประชาชนเขาตรวจ และตามประกาศองค์การ
บริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย เรื่องการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ขึ้น
เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ นั้น

จึงขอรายงานผลแบบสอบถามความพึงพอใจผู้มารับบริการดำเนินงานเบี้ยยังชีพประจำปี
๒๕๖๔ ดังนี้ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายทรงพล ศรีสวย)

ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม

(ลงชื่อ).....

(นางสาวจันทร์จิรา ชำดวง)

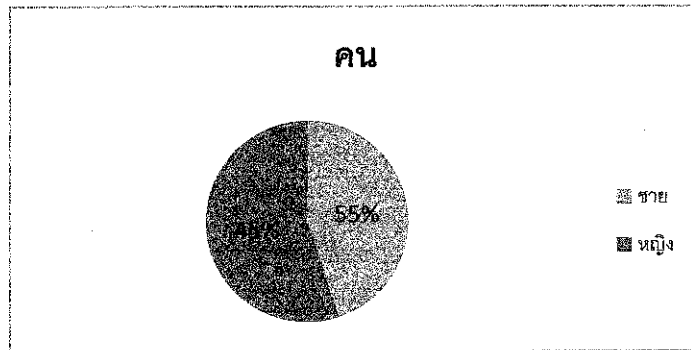
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย

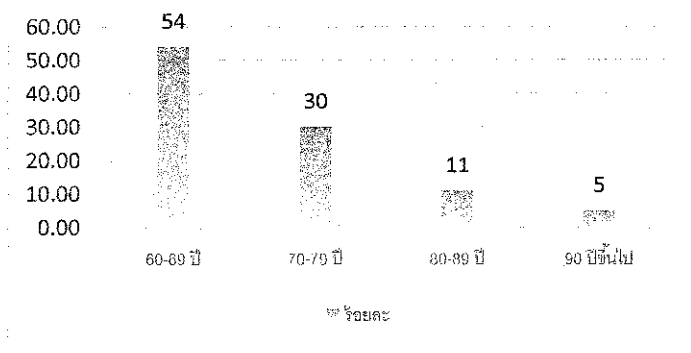
สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

กองสวัสดิการสังคม องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

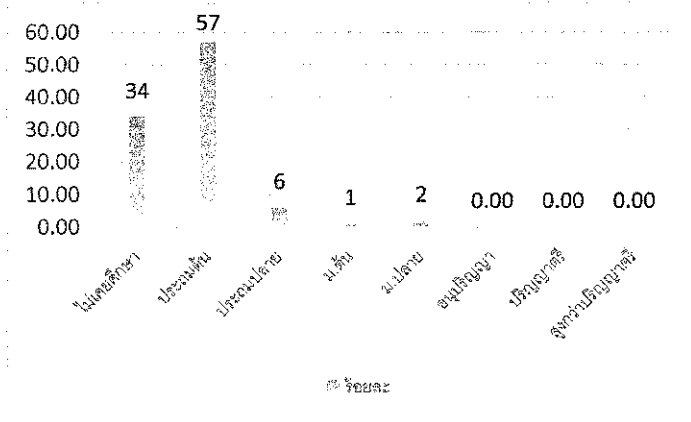
๑. เพศ



๒. อายุ



๓. ระดับการศึกษา



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ ประจำปี ๒๕๖๔

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเพียง
ข้อเดียวและเติมคำในช่องว่าง

๑. เพศ

- ชาย หญิง

๒. อายุ

- ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ - ๗๙ ปี
 ๘๐ - ๘๙ ปี ๙๐ ปี ขึ้นไป

๓. ระดับการศึกษา

- ไม่เคยศึกษา ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔)
 ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖) มัธยมศึกษาตอนต้น
 มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. อนุปริญญา / ปวส.
ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

๔. สถานภาพ

- โสด สมรส
 หม้าย หย่าร้าง
 แยกกันอยู่ อื่น ๆ

๕. รายได้ของผู้สูงอายุ

- น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท
 ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท ๑๕,๐๐๐ บาทขึ้นไป

๖. อาชีพ

- ไม่มีอาชีพ เกษตรกรรม
 รับจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น (ระบุ).....

๗. เขตที่อยู่อาศัย

- หมู่ที่ ๑ หมู่ที่ ๒ หมู่ที่ ๓ หมู่ที่ ๔
 หมู่ที่ ๕ หมู่ที่ ๖ หมู่ที่ ๗

๘. ท่านรับเงินโดยช่องทางใด

- รับเงินสด(ข้ามข้อ ๙ และ ข้อ ๑๐)
- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารตนเอง
- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารผู้รับมอบอำนาจ

๙. ธนาคารที่ท่านมีความประสงค์ขอให้เจ้าหน้าที่โอนเงิน

- กรุงเทพ
- ออมสิน
- ธกส.
- อื่น ๆ ระบุ.....

๑๐. ท่านมีความพึงพอใจในการโอนเข้าบัญชีธนาคารหรือไม่

- พึงพอใจ
- เฉย ๆ
- ไม่พึงพอใจ

๑๑. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ

- พอใช้
- ดี
- ดีมาก

๑๒. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มาติดต่อเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม

- พึงพอใจ
- เฉย ๆ
- ไม่พึงพอใจ

๑๓. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลาไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนหรือไม่

- ตรงตามกำหนด
- ไม่ตรงตามกำหนด

๑๔. มีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเบี้ยยังชีพหรือไม่

- พึงพอใจ
- ไม่พึงพอใจ

๑๕. เจ้าหน้าที่มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ

- ติดตาม
- ไม่ติดตาม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ

คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความรู้สึก / ความคิดเห็น
ของท่านมากที่สุด

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย อย่าง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
ด้านการให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการ ให้บริการ					
๒. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริตและไม่เรียกร้อง ผลประโยชน์					
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง					
ด้านการให้บริการอย่างทันต่อเวลา					
๔. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการ รับเบี้ยยังชีพทุกครั้ง					
๕. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุก ครั้งที่มาใช้บริการ					
๖. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตาม กำหนดเวลา					
๗. ระยะเวลาในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่เหมาะสม					
๘. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับ บริการ สะดวก รวดเร็ว และ ไม่ยุ่งยาก					